

A WoW! Apartments – Wood & Wellness Apartmanházak házirendje

Bejelentkezés / Kijelentkezés:

Check-in: az apartmanházak 14:00 órától foglalhatók el, bejelentkezni 14:00- 22:00 között lehetséges. Későbbi, vagy korábbi érkezés esetén a megadott telefonszámon érdeklődjetek!

Távozás: az apartmanházakat a távozás napján 10:00 óráig szükséges elhagyni. A távozás napján a tartózkodás meghosszabbítására felár ellenében van lehetőség, ha aznap nem érkezik vendég az apartmanházba. Csomagmegőrzést nem vállalunk. Amennyiben a távozás napjára túrázást, vagy egyéb programokat terveznétek, a gépjárművek korlátlan ideig parkolhatnak a telek bejáratánál.

A lefoglalt időpontnál korábbi elutazás esetén szállásdíjat nem térítünk vissza. A szálláshelyet csak az előre egyeztetett létszámban vehetik igénybe a Vendégek, melyet a szállásadó előzetes bejelentés nélkül ellenőrizhet.

A bejelentkezéskor köteles olvashatóan kitölteni a vendégkönyvet.

Parkoló használat:

Az ingatlan területén a mindenkori KRESZ szabályok vannak érvényben. A megengedett sebességhatár 5 km/h. Parkolóhely ingyenesen biztosított közvetlenül az apartmanházak mellett.

Dohányzás:

A dohányzás és a nyílt láng használata az épületen belül szigorúan TILOS!

Csak a kijelölt helyeken szabad a dohányzás!

Tisztelettel megkérjük dohányzó Vendégeinket, hogy a tisztaság fenntartása érdekében az udvaron a csikketeket ne szórják el, hanem azokat összegyűjtve a szemetesekbe helyezték.

Amennyiben a be nem tartott jogszabály miatt intézkedés történik a szállásadóval szemben úgy annak költségét a jogsértő köteles megtéríteni. Ez az intézkedés feljelentést és egyéb eljárást vonhat maga után.

Szobák, berendezési tárgyak használata:

Kérjük a berendezési tárgyak rendeltetésszerű használatát! A szobák berendezését és felszerelését, beleértve a törölközőket, plédeket, ágyneműt stb. a házból (kivéve szaunaház és terasz) kivinni tilos!

A bútorokat átrendezni kizárólag a tulajdonos beleegyezésével lehet.

Távozáskor a szobákat átnézzük és az esetleges károk okozása esetén, az ebből fakadó költségeket a vendéggel a helyszínen megtérítjük.

Tisztelettel megkérjük Önöket, hogy a falfelületekre ne kenjék fel a rovarokat.

A szobákba gyúlékony, robbanásveszélyes anyagot, közlekedési eszközöket (kerékpár, motor stb.) tilos bevinni, tárolni.

A szobából való távozáskor kérjük győződjön meg arról, hogy klíma, villany, egyéb elektromos eszközök le vannak kapcsolva, illetve a vízcsapok el vannak zárva.

Bármilyen meghibásodást észlel kérjük azonnal, haladéktalanul jelezze.

Az átadott szobakulcsok elvesztése esetén a Vendég haladéktalanul köteles szólni, illetve az ezzel járó költségeket megtéríteni (ajtó kinyitás, zárcsere stb).

Takarítás:

A szobákat a Vendégek tisztán, kitakarítva veszik át, amennyiben probléma merül fel a tisztasággal, azt jelezze a recepción, utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni. Ottlétük alatt takarítást nem végzünk, kivéve az egy hetet meghaladó tartózkodás esetén heti 1 alkalommal. Egyéb esetben csak külön kérésre felár ellenében. Takarítási igényüket kérjük időben jelezzék.

Személtelhelyezés, kezelés:

Kérjük a hulladékot szelektíven gyűjteni az erre a célra biztosított, a konyhában és az apartman mellett elhelyezett kukákban (papír, műanyag, kommunális hulladék, üveg). A háztartási, nem újrahasznosítható hulladék gyűjtése a konyhában történik.

Tűzrakás-bogracsozás:

Tűzet rakni kizárólag a kijelölt tűzrakó helyen a kijelölt farakásból, szélcsendben, egy vödör oltóvízzel felszerelve lehet.

A tűzrakás után kérjük Vendégeinket a szemét eltávolítására és a parázs leöntésére. Eszközöket igény szerint biztosítunk.

Tűzvédelem:

A tűzvédelmi szabályzatot minden Vendég köteles betartani. A menekülési útvonal ábrája a nyílászárókon elhelyezve megtalálható.

Szolgáltatások:

A Vendégek részére a parkoló ingyenes.

A wifi használata ingyenes, jelszava a konyhában megtalálható.

A jakuzzi, szauna, valamint nyári időszakban a medence ingyenesen használható, de csak saját felelősségre.

A Remete-Lak és a Hódos-Ház apartmanházak rendelkeznek klímával, melynek használata ingyenes.

Háziállat behozatalára a szállásadóval történő előzetes egyeztetés után van lehetőség. A kisállatért felárat nem kell fizetni. Minden esetben kérjük az állat gazdáját, hogy az állattal kapcsolatos igazoló dokumentumot hozza magával, a biztonságát szavatoló egyéb kiegészítő felszereléssel együtt.

Medencehasználat:

A medencéhez nem tartozik úszómesteri felügyelet, így azt minden vendégünk saját felelősségére használhatja, gyermekek kizárólag felnőtt felügyelete mellett.

A medence csak úgy használható, amely módja nem sérti a többi vendég pihenéshez való alapvető jogát, valamint csak rendeltetésszerűen használható. A nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért a károkozó a felelős, mely esetben a károkozó köteles megtéríteni a szállásadó kárát.

A medence használata előtt zuhanyzás és lábmosó használata kötelező.

Tilos a medencébe állatot és törékeny, sérülést okozó tárgyat bevinni.

A medencében ételt és italt fogyasztani, valamint bármilyen szennyezőanyagot vízbe vinni tilos.

A fenti rendelkezések a szálláshelyen vendégként tartózkodó személy által fogadott látogatókra is irányadóak.

Egyéb:

A szobában felejtett értékeket 2 hónapig áll módunkban megőrizni, s amennyiben kéri a megadott időtartamon belül, akkor postázzuk.

A Vendégek és a szomszédok nyugalmanak biztosítása miatt, az apartmanokban 22.00 – 08.00 óra között tilos hangoskodni.

Felhívjuk figyelmét, hogy a szállásadónak nem áll módjában felelősséget vállalni és kártérítést fizetni az önhibáján kívül történt eseményekből eredő károkért (pl. természeti csapás, jégeső, tűz, áramszünet, parkolóban keletkezett sérülések stb).

A szállásadó fenntartja a jogot, hogy a botránnyosan viselkedő, a házirendet be nem tartó vendégeket nem fogadja, illetve a szállásról azonnal eltávolítja.

Jó pihenést, kellemes időtöltést kívánunk!