

## *A WoW! Apartments – Wood & Wellness Apartmanházak házirendje*

*Kunfi Apartmanház – 8600 Siófok, Kunfi Zsigmond utca 3.*

### **Bejelentkezés / Kijelentkezés:**

**Check-in:** az apartmanházat legkorábban 15:00 órától lehet elfoglalni, bejelentkezni 15:00- 22:00 között lehetséges. Későbbi, vagy korábbi érkezés esetén a megadott telefonszámon érdeklődjetek!

**Távozás:** az apartmanházat a távozás napján 10:00 óráig szükséges elhagyni. A távozás napján a tartózkodás meghosszabbítására felár ellenében van lehetőség, ha aznap nem érkezik vendég az apartmanházba. Csomagmegőrzést nem vállalunk. Amennyiben a távozás napjára strandolást, vagy egyéb programokat terveznétek, a gépjárművek korlátlan ideig parkolhatnak a ház előtt, amennyiben nincs utána más vendég.

A lefoglalt időpontnál korábbi elutazás esetén szállásdíjat nem térítünk vissza. A szálláshelyet csak az előre egyeztetett létszámban vehetik igénybe a Vendégek, melyet a szállásadó előzetes bejelentés nélkül ellenőrizhet.

A bejelentkezéskor minden Vendég köteles olvashatóan kitölteni a vendégekönyvet.

A kiemelt időszakok és a hosszú hétvégék kizárólag egyben foglalhatók. A péntek és a szombat éjszaka szezonban egymástól nem elválasztható.

### **Parkoló használat:**

Parkolóhely 2 autó számára ingyenesen biztosított az udvaron. További parkolóhely a ház előtt.

### **Dohányzás:**

A dohányzás és a nyílt láng használata az épületen belül szigorúan TILOS!

Dohányozni kizárólag az udvaron lehet.

Tisztelettel megkérjük dohányzó Vendégeinket, hogy a tisztaság fenntartása érdekében az udvaron a csikkeket ne szórják el, hanem azokat összegyűjtve a szemetesekbe helyezték el.

Amennyiben a be nem tartott jogszabály miatt intézkedés történik a szállásadóval szemben, úgy annak költségét a jogsértő köteles megtéríteni. Ez az intézkedés feljelentést és egyéb eljárást vonhat maga után.

### **Szobák, berendezési tárgyak használata:**

Kérjük a berendezési tárgyak rendeltetésszerű használatát! A szobák berendezését és felszerelését, beleértve a törölközőket, plédeket, ágyneműt stb. a házból kivinni tilos!

A bútorokat átrendezni kizárólag a tulajdonos beleegyezésével lehet.

Távozáskor a szobákat átnézzük és az esetleges károk okozása esetén, az ebből fakadó költségeket a vendéggel a helyszínen megtérítjük.

Tisztelettel megkérjük Önöket, hogy a falfelületekre ne kenjék fel a rovarokat

A szobákba gyúlékony, robbanásveszélyes anyagot, közlekedési eszközöket (kerékpár, motor stb.) tilos bevinni, tárolni.

A szobából való távozáskor kérjük győződjön meg arról, hogy klíma, villany, egyéb elektromos eszközök le vannak kapcsolva, illetve a vízcsapok el vannak zárva.

Bármilyen meghibásodást észlel kérjük azonnal, haladéktalanul jelezze.

Az átadott szobakulcsok elvesztése esetén a Vendég haladéktalanul köteles szólni, illetve az ezzel járó költségeket megtéríteni (ajtó kinyitás, zárcsere stb).

### **Takarítás:**

A szobákat a Vendégek tisztán, kitakarítva veszik át, amennyiben probléma merül fel a tisztasággal, azt jelezze a kollégánknál, utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni. Ottlétük alatt takarítást nem végzünk, kivéve az egy hetet meghaladó tartózkodás esetén heti 1 alkalommal, amennyiben erre a Vendég igényt tart és jelzi. Egyéb esetben csak külön kérésre felár ellenében. Takarítási igényüket kérjük időben jelezzék.

### **Személtelhelyezés, kezelés:**

Kérjük a hulladékot szelektíven gyűjteni az erre a célra biztosított, az apartman mellett (udvaron) elhelyezett kukákban (papír, műanyag, kommunális hulladék, üveg). A háztartási, nem újrahasznosítható hulladék gyűjtése a konyhában történik.

### **Tűzrakás-bográcsozás:**

Bográcsozás céljából tüzet rakni kizárólag gázrózsával lehet a kijelölt helyen, melyhez az eszközöket biztosítjuk.

Fával történő tűzrakás az ingatlanon belül szigorúan tilos!

### **Tűzvédelem:**

A tűzvédelmi szabályzatot minden Vendég köteles betartani.

### **Szolgáltatások:**

A Vendégek részére a parkoló, a jakuzzi és a wi-fi használata ingyenes.

A jakuzzi vizét minden vendég után cseréljük, ennek az árát a szállásdíj tartalmazza.

A jakuzziban kutyát fürdetni tilos!

A wifi hálózat jelszava a konyhában megtalálható.

A jakuzzi kizárólag saját felelősségre használható.

A Kunfi Apartmanház rendelkezik klímával, melynek használata ingyenes.

Háziállat behozatalára a szállásadóval történő előzetes egyeztetés után van lehetőség. A kisállatért felárat nem számolunk fel. Minden esetben kérjük az állat gazdáját, hogy az állattal kapcsolatos igazoló dokumentumot (egészségügyi kiskönyv) hozza magával, a biztonságát szavatoló egyéb kiegészítő felszereléssel együtt.

Amennyiben kedvencetekkel együtt szoktatok aludni, abban az esetben kérünk benneteket, hogy szíveskedjetez ágyneműt hozni magatokkal, mivel sajnos számos esetben nem tudjuk, – vagy csak nagyon nehezen – a házikedvencek szőrét kiszedni a lepedőből és az a továbbiakban már nem lesz használható. Megértéseteket köszönjük!

**Egyéb:**

A szobában felejtett értékeket 2 hónapig áll módunkban megőrizni, s amennyiben kérik a megadott időtartamon belül, akkor postázzuk.

A szomszédok nyugalmanak biztosítása miatt, az apartmanban 22.00 – 08.00 óra között tilos hangoskodni.

Felhívjuk figyelmét, hogy a szállásadónak nem áll módjában felelősséget vállalni és kártérítést fizetni az önhibáján kívül történt eseményekből eredő károkért (pl. természeti csapás, jégeső, tűz, áramszünet, parkolóban keletkezett sérülések stb).

A szállásadó fenntartja a jogot, hogy a botránnyosan viselkedő, a házirendet be nem tartó vendégeket nem fogadja, illetve a szállásról azonnal eltávolítja.

**Jó pihenést, kellemes időtöltést kívánunk!**