

A WoW! Apartments – Wood & Wellness Apartmanházak házirendje

Bejelentkezés / Kijelentkezés:

Check-in: az apartmanházak / lakókocsikat 15:00 órától foglalhatók el, bejelentkezni 15:00- 22:00 között lehetséges. Későbbi, vagy korábbi érkezés esetén a megadott telefonszámon érdeklődjetek!

Távozás: az apartmanházakat / lakókocsikat a távozás napján 10:00 óráig szükséges elhagyni. A távozás napján a tartózkodás meghosszabbítására felár ellenében van lehetőség, ha aznap nem érkezik vendég az apartmanházba. Csomagmegőrzést nem vállalunk. Amennyiben a távozás napjára túrázást, vagy egyéb programokat terveznétek, a gépjárművek korlátlan ideig parkolhatnak a telek bejáratánál.

A lefoglalt időpontnál korábbi elutazás esetén szállásdíjat nem térítünk vissza. A szálláshelyet csak az előre egyeztetett létszámban vehetik igénybe a Vendégek, melyet a szállásadó előzetes bejelentés nélkül ellenőrizhet.

A kiemelt időszakok és a hosszú hétvégék kizárólag egyben foglalhatók. A péntek és a szombat éjszaka egymástól nem elválasztható.

Parkoló használat:

A szálláshely területén a mindenkori KRESZ szabályok vannak érvényben. A megengedett sebességhatár 5 km/h. Parkolóhely ingyenesen biztosított közvetlenül az apartmanházak mellett.

Dohányzás:

A dohányzás és a nyílt láng használata az épületen belül valamennyi szálláshelyünkön szigorúan TILOS!

Csak a kijelölt helyeken szabad a dohányzás!

Tisztelettel megkérjük dohányzó Vendégeinket, hogy a tisztaság fenntartása érdekében az udvaron a csikkeket ne szórják el, hanem azokat összegyűjtve a szemetesekbe helyezték.

Amennyiben a be nem tartott jogszabály miatt intézkedés történik a szállásadóval szemben úgy annak költségét a jogsértő köteles megtéríteni. Ez az intézkedés feljelentést és egyéb eljárást vonhat maga után.

Szobák, berendezési tárgyak használata:

Kérjük a berendezési tárgyak rendeltetésszerű használatát! A szobák berendezését és felszerelését, beleértve a törölközőket, plédeket, ágyneműt stb. a házból (kivéve szaunaház és terasz) kivinni tilos!

A bútorokat átrendezni kizárólag a tulajdonos beleegyezésével lehet.

Távozáskor a szobákat átnézzük és az esetleges károk okozása esetén, az ebből fakadó költségeket a vendéggel a helyszínen megtérítjük.

Tisztelettel megkérjük Önöket, hogy a falfelületekre ne kenjék fel a rovarokat.

A szobákba gyúlékony, robbanásveszélyes anyagot, közlekedési eszközöket (kerékpár, motor stb.) tilos bevinni, tárolni.

A szobából való távozáskor kérjük győződjön meg arról, hogy klíma, villany, egyéb elektromos eszközök le vannak kapcsolva, illetve a vízcsapok el vannak zárva.

Bármilyen meghibásodást észlel kérjük azonnal, haladéktalanul jelezze.

Az átadott szobakulcsok elvesztése esetén a Vendég haladéktalanul köteles szólni, illetve az ezzel járó költségeket megtéríteni (ajtó kinyitás, zárcsere stb).

Takarítás:

A szobákat a Vendégek tisztán, kitakarítva veszik át, amennyiben probléma merül fel a tisztasággal, azt jelezze a szállásadónál, utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni. Ottlétük alatt takarítást nem végzünk, kivéve az egy hetet meghaladó tartózkodás esetén heti 1 alkalommal. Egyéb esetben csak külön kérésre felár ellenében. Takarítási igényüket kérjük időben jelezzék.

Személtelhelyezés, kezelés:

Kérjük a hulladékot szelektíven gyűjteni az erre a célra biztosított, a konyhában és az apartman / lakókocsi mellett elhelyezett kukákban (papír, műanyag, kommunális hulladék, üveg). A háztartási, nem újrahasznosítható hulladék gyűjtése a konyhában történik.

Tűzrakás-bogracsozás:

Tűzet rakni kizárólag a kijelölt tűzrakó helyen a kijelölt farakásból, szélcsendben, egy vödör oltóvízzel felszerelve lehet.

A tűzrakás után kérjük Vendégeinket a szemét eltávolítására és a parázs leöntésére. Eszközöket igény szerint biztosítunk.

Tűzgyújtási tilalom idején fával tüzet rakni még a kijelölt bogracsozó helyen is tilos. Igény esetén, előzetes jelzés alapján gázrózsát biztosítunk erre a célra.

Tűzvédelem:

A tűzvédelmi szabályzatot minden Vendég köteles betartani. A menekülési útvonal ábrája a nyílászárókon elhelyezve megtalálható.

Szolgáltatások:

A Vendégek részére a parkoló ingyenes.

A wifi használata ingyenes, jelszava a konyhában megtalálható.

A jakuzzi, szauna, valamint nyári időszakban a medence ingyenesen használható, de csak saját felelősségre.

A jakuzziba és a medencében kutyát fürdetni TILOS!

A Remete-Lak és a Hódos-Ház apartmanházak, valamint a Bevacol-Lak és Cucu-lak prémium lakókocsi is rendelkezik hűtő / fűtő klímával, melynek használata ingyenes.

Háziállat behozatalára a szállásadóval történő előzetes egyeztetés után van lehetőség, kizárólag az apartmanházakba (Hódos-Ház és Remete-Lak). A kisállatért felárat nem kell fizetni. Minden esetben kérjük az állat gazdáját, hogy az állattal kapcsolatos igazoló dokumentumot (egészségügyi kiskönyv) hozza magával, a biztonságát szavatoló egyéb kiegészítő felszereléssel együtt.

Amennyiben kedvencetekkel együtt szoktak aludni, abban az esetben kérjük, hogy szíveskedjenek ágyneműt hozni, mivel sajnos számos esetben nem tudjuk, – vagy csak nagyon nehezen – a házikedvencek szőrét kiszedni a lepedőből és az a továbbiakban már nem lesz használható. Megértésüket köszönjük!

Medencehasználat:

A medencéhez nem tartozik úszómesteri felügyelet, így azt minden vendégünk saját felelősségére használhatja, gyermekek kizárólag felnőtt felügyelete mellett.

A medence csak úgy használható, amely módja nem sérti a többi vendég pihenéshez való alapvető jogát, valamint csak rendeltetésszerűen használható. A nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért a károkozó a felelős, mely esetben a károkozó köteles megtéríteni a szállásadó kárát.

A medence használata előtt zuhanyzás és lábmosó használata kötelező.

Tilos a medencébe állatot és törékeny, sérülést okozó tárgyat bevinni.

A medencében ételt és italt fogyasztani, valamint bármilyen szennyezőanyagot vízbe vinni tilos.

A fenti rendelkezések a szálláshelyen vendégként tartózkodó személy által fogadott látogatókra is irányadóak.

Bulik, rendezvények:

Niklai szálláshelyünkön alapvetően TILOS a hangoskodás (rendezvény, buli, stb.). Niklai szálláshelyünk bulizásra, rendezvény megtartására abban az esetben vehető igénybe, ha nagyobb társaság érkezik és valamennyi szálláshelyünk lefoglalásra kerül (min. 12 fő). Ebben az esetben egyedi, kedvezményes ajánlatunkért érdeklődj e-mail címünkön!

Egyéb:

A szobában felejtett értékeket 2 hónapig áll módunkban megőrizni, s amennyiben kéri a megadott időtartamon belül, akkor postázzuk.

A Vendégek és a szomszédok nyugalmanak biztosítása miatt, az apartmanokban 22.00 – 08.00 óra között tilos hangoskodni.

Felhívjuk figyelmét, hogy a szállásadónak nem áll módjában felelősséget vállalni és kártérítést fizetni az önhibáján kívül történt eseményekből eredő károkért (pl. természeti csapás, jégeső, tűz, áramszünet, parkolóban keletkezett sérülések stb).

A szállásadó fenntartja a jogot, hogy a botránnyosan viselkedő, a házirendet be nem tartó vendégeket nem fogadja, illetve a szállásról azonnal eltávolítja.

Jó pihenést, kellemes időtöltést kívánunk!